



Garantiebepaling Mirka machines

Mirka machines bestaan uit kwaliteitsgereedschap voor professioneel gebruik. Mirka garandeert dat uw apparaat vrij is van fabricage- en materiaalfouten.*

Garantie

U krijgt twee jaar garantie op de apparaten van Mirka. Deze garantie gaat in op de dag van aankoop. Wanneer u uw Mirka-apparaat binnen 30 dagen na aankoop registreert, krijgt u één jaar extra garantie. De garantieperiode bedraagt één jaar als u het apparaat, de accu en de lader doorlopend voor industriële toepassingen gebruikt.

U kunt uw Mirka-apparaat, accu en lader registreren op: www.mirka.com/warranty_registration

Garantiebewijzen worden verstrekt per machine en per klant; ieder apparaat moet apart worden geregistreerd. De registratie en aanvullende garantie zijn niet overdraagbaar op andere personen of bedrijven. Het accupack en de lader die bij het apparaat zijn gekocht, maken deel uit van het 2+1 jaar garantieprogramma. De garantie geldt niet voor onderdelen die apart zijn gekocht. De garantie op de accu bedraagt 2+1 jaar of 300 keer laden vanaf de dag van aankoop (wat het eerst komt). Als er zich een probleem voordoet met een Mirka-apparaat dat valt onder deze garantievoorwaarden en het probleem het gevolg is van een materiaal- of fabricagefout, repareert Mirka uw apparaat gratis in overeenstemming met de hierin aangegeven garantievoorwaarden. De garantie op uw apparaat blijft uitsluitend van kracht als het apparaat wordt gebruikt, onderhouden en bediend volgens de veiligheids- en gebruiksinstructies van Mirka.

Garantievoorwaarden

De garantie van Mirka geldt voor materiaal- en fabricagefouten van het apparaat.

Niet onder de garantie vallen:

- Schade door verkeerd gebruik, nalatigheid bij gebruik of onderhoud, ongevallen, blootstelling aan extreme temperaturen, zuren, water, ongeschikte opslag, val-, stoot- of transportschade;
- Defecten veroorzaakt door reserveonderdelen, toebehoren of componenten die geen oorspronkelijke reserveonderdelen of toebehoren van Mirka zijn;
- Pneumatische apparaten die zijn gebruikt met ongefilterde lucht of zonder smeermiddel;
- Normale slijtage, bijvoorbeeld aan: steunschijf, remafdichting, kap, rotor, schoepen, uitlaatbevestiging, demper, lagers, koolborstels, rubber bevestiging, accu (bij meer dan 300 keer laden) of snoer;
- Apparaten die zijn aangepast, gerepareerd of waaraan reparatiepogingen zijn ondernomen (door een ander dan een erkend Mirka-onderhoudscentrum) of geheel of gedeeltelijk uit elkaar zijn gehaald;
- Toebehoren, opbergkoffer, productmonsters en/of reclameartikelen van Mirka.

Een garantieclaim indienen

Wanneer u apparaten terugstuurt voor reparatie onder de garantie, dient u een geldige aankoopbon of factuur bij te voegen. Voor reparaties tijdens de aanvullende garantietermijn dient u een geldige aankoopbon of factuur en een geldig certificaat voor de aanvullende garantie bij te voegen. Anders is de garantie niet geldig.

Machines kunnen ter reparatie worden aangeboden via onze website:

www.imbema.com/service-treatment/repaircenter

Vragen over uw machine en/of lopende reparaties: repaircenter@imbema.com.

ST1903